



## Asian School of Education

(Registered with MOE)

192 Waterloo Street #06-01 Skyline Building (S) 187966

Tel: (65) 6338 3373 / 2281 Fax: (65) 6338 7877

Website: [www.ase.edu.sg](http://www.ase.edu.sg) Email: [info@ase.edu.sg](mailto:info@ase.edu.sg)

Company Reg No: 200205719Z MOE Reg No: 2232

**Education's Our Service, Dedication's Our Business**

Paste  
photograph  
here

English – Vietnamese ♦ tiếng Anh - tiếng Việt

## APPLICATION FORM FOR ADMISSION (Mẫu Đơn Xin Học)

Private & Confidential Riêng tư và bí mật

Students' particulars are solely for the purposes of completing course submission, Student Protection Scheme as well as application of a Student Pass  
Chi tiết cá nhân của sinh viên chỉ được sử dụng để làm hồ sơ xin học, Chương trình Bảo vệ Sinh viên (SPS) hay xin Student Pass

Note: \*Delete where appropriate Xóa nơi thích hợp

Please state "NA" if inapplicable Điền "NA" nếu không phù hợp

PART ONE PHẦN 1:		PERSONAL PARTICULARS CHI TIẾT CÁ NHÂN	
Family Name (Họ): _____ <i>Tên họ</i>	Given Name (Tên): _____ <i>Tên</i>	Gender*: (Male / Female) <i>Giới tính* (Nam / Nữ)</i>	
Name in Chinese Character: _____ <i>Tên theo tiếng Hoa</i>	Marital Status*: (Single/ Married/ Divorced) <i>Tình trạng hôn nhân (Độc thân/Đã kết hôn/ Đã ly hôn)</i>		
Date of Birth (dd/mm/yy): _____ <i>Ngày sinh (ngày/tháng/năm)</i>	City/ Country of Birth: _____ <i>Thành phố/ Nơi sinh</i>		
Nationality: _____ <i>Quốc tịch</i>	IC/ Passport No: _____ <i>Số chứng minh thư /Số Hộ Chiếu</i>	Date of Expiry (dd/mm/yy): _____ <i>Ngày hết hạn (ngày/tháng/năm)</i>	
Residential Address in Singapore: _____ <i>Địa chỉ cư ngụ tại Singapore</i>		Postal Code Mã bưu điện ( )	
Residential Tel: _____ <i>Số điện thoại nơi cư ngụ</i>	Mobile Phone: _____ <i>Số di động</i>	Email address: _____ <i>Địa chỉ email</i>	
Hometown Address: _____ <i>Địa chỉ quê quán</i>		Postal Code Mã bưu điện ( )	
Residential Tel: _____ <i>Số điện thoại nơi cư ngụ</i>	Mobile Phone: _____ <i>Số di động</i>	Fax: _____ <i>Số Fax</i>	

PART TWO PHẦN 2:		PARENTS' PARTICULARS CHI TIẾT VỀ CHA MẸ	
Father's Name (as in Passport): _____ <i>Tên Cha (như trong Hộ Chiếu)</i>	Date of Birth (dd/mm/yy): _____ <i>Ngày sinh (ngày/tháng/năm)</i>		
Country of Birth: _____ <i>Nơi sinh</i>	Nationality: _____ <i>Quốc tịch</i>	Occupation: _____ <i>Nghề Nghiệp</i>	
Mother's Name (as in Passport): _____ <i>Tên Mẹ (như trong Hộ Chiếu)</i>	Date of Birth (dd/mm/yy): _____ <i>Ngày sinh (ngày/tháng/năm)</i>		
Country of Birth: _____ <i>Nơi sinh</i>	Nationality: _____ <i>Quốc tịch</i>	Occupation: _____ <i>Nghề Nghiệp</i>	
Hometown Address: _____ <i>Địa chỉ quê quán</i>		Postal Code Mã bưu điện ( )	
Residential Tel: _____ <i>Số điện thoại nơi cư ngụ</i>	Mobile Phone: _____ <i>Số di động</i>	Fax: _____ <i>Số Fax</i>	
Father's Email address: _____ <i>Địa chỉ email Cha</i>	Mother's Email address: _____ <i>Địa chỉ email Mẹ</i>		

PART THREE PHẦN 3: SIBLINGS' PARTICULARS CHI TIẾT VỀ ANH CHỊ EM RỤT					
S/N	Full Name (as in Passport) <i>Họ và tên (như trong Hộ Chiếu)</i>	Relationship <i>Quan hệ</i>	Birthdate (dd/mm/yy) <i>Ngày sinh (ngày/tháng/năm)</i>	Nationality <i>Quốc tịch</i>	Residential Status in Singapore <i>Tình trạng cư trú tại Singapore</i>
					<input type="checkbox"/> S'pore citizen/ PR <i>Công dân Singapore/Thường trú nhân</i> NRIC No: _____ Số chứng minh thư <input type="checkbox"/> Others (e.g. Work Pass) <i>Các giấy tờ tùy thân khác</i> FIN No: _____ <i>(ví dụ: Giấy phép làm việc)</i> Số FIN <input type="checkbox"/> None of the above <i>Không có cái nào như trên</i>
					<input type="checkbox"/> S'pore citizen/ PR <i>Công dân Singapore/Thường trú nhân</i> NRIC No: _____ Số chứng minh thư <input type="checkbox"/> Others (e.g. Work Pass) <i>Các giấy tờ tùy thân khác</i> FIN No: _____ <i>(ví dụ: Giấy phép làm việc)</i> Số FIN <input type="checkbox"/> None of the above <i>Không có cái nào như trên</i>
					<input type="checkbox"/> S'pore citizen/ PR <i>Công dân Singapore/Thường trú nhân</i> NRIC No: _____ Số chứng minh thư <input type="checkbox"/> Others (e.g. Work Pass) <i>Các giấy tờ tùy thân khác</i> FIN No: _____ <i>(ví dụ: Giấy phép làm việc)</i> Số FIN <input type="checkbox"/> None of the above <i>Không có cái nào như trên</i>

PART FOUR PHẦN 4: SPOUSE PARTICULARS CHI TIẾT VỀ VỢ HOẶC CHỒNG					
Full Name (as in Passport) <i>Họ và tên (như trong Hộ Chiếu)</i>	Relationship <i>Quan hệ</i>	Birthdate (dd/mm/yy) <i>Ngày sinh (ngày/tháng/năm)</i>	Nationality <i>Quốc tịch</i>	Residential Status in Singapore <i>Tình trạng cư trú tại Singapore</i>	Occupation <i>Nghề Nghiệp</i>
				<input type="checkbox"/> S'pore citizen/ PR <i>Công dân Singapore/Thường trú nhân</i> NRIC No: _____ Số chứng minh thư <input type="checkbox"/> Others (e.g. Work Pass) <i>Các giấy tờ tùy thân khác</i> FIN No: _____ <i>(ví dụ: Giấy phép làm việc)</i> Số FIN <input type="checkbox"/> None of the above <i>Không có cái nào như trên</i>	

**PART FIVE PHẦN 5: LOCAL SPONSOR/ GUARDIAN'S PARTICULARS CHI TIẾT VỀ NGƯỜI BẢO LÃNH ĐỊA PHƯƠNG / NGƯỜI GIÁM HỘ**

Family Name <i>Họ</i>	Given Name <i>Tên</i>	Gender <i>Giới tính</i>	Singapore NRIC No <i>Singapore Số chứng minh thư</i>	NRIC colour <i>Chứng minh thư màu</i>	Relationship to Applicant <i>Quan hệ với thí sinh</i>	Birthdate (dd/mm/yy) <i>Ngày sinh (ngày/tháng/năm)</i>
		<input type="checkbox"/> Male <i>Nam</i> <input type="checkbox"/> Female <i>Nữ</i>		<input type="checkbox"/> Pink <i>Hồng</i> <input type="checkbox"/> Blue <i>Xanh</i>		

Residential Address: \_\_\_\_\_  
*Địa chỉ cư ngụ tại Singapore*

Postal Code *Mã bưu điện* \_\_\_\_\_

Tel No: \_\_\_\_\_ Mobile: \_\_\_\_\_ Office: \_\_\_\_\_ Email address: \_\_\_\_\_  
*Số điện thoại nơi cư ngụ Số di động Số văn phòng Địa chỉ email*

**PART SIX PHẦN 6: EDUCATION BACKGROUND TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN**

Name of School/ College/ University <i>Tên trường / Cao đẳng / Đại học</i>	Country <i>Nước</i>	State or Province <i>Thành phố hay Tỉnh</i>	Period of Study <i>Thời gian học</i>		Highest Educational Qualification Attained <i>Bằng cấp cao nhất đạt được</i>
			From <i>Từ</i>	To <i>Đến</i>	

**PART SEVEN PHẦN 7: EMPLOYMENT HISTORY KINH NGHIỆM NGHỀ NGHIỆP**

Name of Company <i>Tên cơ quan</i>	Country <i>Nước</i>	State or Province <i>Thành phố hay Tỉnh</i>	Period of Working <i>Thời gian làm việc</i>		Position Held <i>Chức vụ</i>	Nature of Duties <i>Chức năng công việc</i>
			From <i>Từ</i>	To <i>Đến</i>		

PART EIGHT PHẦN 8: FINANCIAL SUPPORT DETAILS ( for applicants from visa-required countries) CHI TIẾT VỀ KHẢ NĂNG TÀI CHÍNH (DÀNH CHO THÍ SINH TỪ NHỮNG NƯỚC PHẢI CÓ VISA NHẬP CẢNH)					
<b>Applicant</b> <b>Thí sinh</b>	Average Monthly Income for past 6 months <i>Thu nhập trung bình hàng tháng trong 6 tháng vừa qua</i>		<b>Applicant's Spouse</b> <b>Vợ Hoặc chồng Của</b> <b>Thí Sinh</b>	Average Monthly Income for past 6 months <i>Thu nhập trung bình hàng tháng trong 6 tháng vừa qua</i>	
	Current Saving (e.g. Fixed Deposit) <i>Tiết kiệm hiện tại (ví dụ: Tiền gửi có kỳ hạn)</i>			Current Saving (e.g. Fixed Deposit) <i>Tiết kiệm hiện tại (ví dụ: Tiền gửi có kỳ hạn)</i>	
<b>Applicant's Father</b> <b>Cha Của Thí Sinh</b>	Average Monthly Income for past 6 months <i>Thu nhập trung bình hàng tháng trong 6 tháng vừa qua</i>		<b>Applicant's Mother</b> <b>Me Của Thí Sinh</b>	Average Monthly Income for past 6 months <i>Thu nhập trung bình hàng tháng trong 6 tháng vừa qua</i>	
	Current Saving (e.g. Fixed Deposit) <i>Tiết kiệm hiện tại (ví dụ: Tiền gửi có kỳ hạn)</i>			Current Saving (e.g. Fixed Deposit) <i>Tiết kiệm hiện tại (ví dụ: Tiền gửi có kỳ hạn)</i>	
<b>Other financial support from immediate family members</b> <b>Hỗ trợ tài chính khác từ người thân trong gia đình</b>			<input type="checkbox"/> Yes <i>Có</i> <input type="checkbox"/> No <i>Không</i> (if yes, please furnish details on separate sheet) ( <i>nếu có, xin cung cấp chi tiết trong một tờ giấy rời</i> )		

PART NINE PHẦN 9 APPLICANT'S DECLARATION LỜI KHAI CỦA THÍ SINH		
a) Are you presently holding any Student Pass, Work Permit, Employment Pass or Dependant Pass? <i>Bạn có hiện đang giữ các loại Giấy phép Cư trú như Student Pass, Work Permit, Employment Pass hay Dependant Pass không?</i>	<input type="checkbox"/> Yes <i>Có</i> <input type="checkbox"/> No <i>Không</i>	<b>I undertake and declare that all information provided in this application form are true and correct to the best of my knowledge. Tôi cam đoan lời khai của tôi trong tờ đơn này là đúng sự thật và chính xác theo hiểu biết tốt nhất của tôi</b>  ----- <b>Signature of Applicant</b> <i>Chữ ký của thí sinh</i>  ----- <b>Signature of Parent/ Guardian</b> <i>Chữ ký của cha mẹ/ Giám hộ</i> (applicable to students' under 21 years old) (Dành cho sinh viên dưới 21 tuổi)
If yes, please state: <i>Nếu có, xin nêu:</i> i) Type of Pass <i>Loại Giấy phép:</i> _____ ii) Expiry of Pass <i>Thời hạn Giấy phép:</i> _____		
i) Have you been rejected by the Immigration & Checkpoints Authority for any Pass application? <i>Bạn có bao giờ bị Cơ quan Quản lý Di trú và Cửa khẩu Singapore (ICA) từ chối không cấp loại Giấy phép Cư trú nào chưa?</i>	<input type="checkbox"/> Yes <i>Có</i> <input type="checkbox"/> No <i>Không</i>	
ii) Have you ever been refused entry into or deported from any country? <i>Bạn có bao giờ bị từ chối nhập cảnh hay trục xuất ra khỏi nước nào chưa?</i>	<input type="checkbox"/> Yes <i>Có</i> <input type="checkbox"/> No <i>Không</i>	
iii) Have you ever been convicted in a court of law in any country? <i>Bạn có bao giờ bị kết án bởi tòa án của một nước nào chưa?</i>	<input type="checkbox"/> Yes <i>Có</i> <input type="checkbox"/> No <i>Không</i>	
iv) Have you ever been prohibited from entering Singapore? <i>Bạn có bao giờ bị cấm không được nhập cảnh Singapore chưa?</i>	<input type="checkbox"/> Yes <i>Có</i> <input type="checkbox"/> No <i>Không</i>	
v) Have you ever enter Singapore using a different passport? <i>Bạn có bao giờ nhập cảnh Singapore mà dùng một hộ chiếu khác không?</i>	<input type="checkbox"/> Yes <i>Có</i> <input type="checkbox"/> No <i>Không</i>	
If 'Yes' to any of the above questions, please provide details: <i>Nếu trả lời "Có" bất cứ câu hỏi trên đây, xin cung cấp chi tiết:</i> ..... .....		

**For Official Use Only *Chỉ dành cho cơ quan quản lý***

Staff Name: \_\_\_\_\_  
*Tên cán bộ*

Designation: \_\_\_\_\_  
*Chức vụ*

Date: \_\_\_\_\_  
*Ngày*

Principle's Acknowledgement: \_\_\_\_\_  
*Người đứng đầu duyệt*

Course Eligible for: \_\_\_\_\_  
*Khóa học*

Level: \_\_\_\_\_  
*Trình độ*

Commencement Date: \_\_\_\_\_  
*Ngày bắt đầu học*

Remarks: \_\_\_\_\_  
*Ghi chú*

**PART TEN PHẦN 10: SERVICES PROVIDED AT ASIAN SCHOOL OF EDUCATION**  
**CÁC DỊCH VỤ DO TRƯỜNG ASIAN SCHOOL OF EDUCATION CUNG CẤP**

Should you require any of our services stated below, please indicate with a tick (✓).  
Nếu bạn yêu cầu bất cứ các dịch vụ nào nêu dưới đây, xin vui lòng đánh dấu (✓)

- Student Pass Application** *Xin Student Pass*  **Sponsor to Student** *Ký túc xá sinh viên*
- Accommodation Placement** *Tìm chỗ ở, Bảo lãnh cho sinh viên*
- Student Hostel *Nhà ký túc cho học sinh*  Home-stay *Ở chung với người địa phương*
- Others: \_\_\_\_\_ *Các giấy tờ tùy thân khác*  Your Budget: S\$ \_\_\_\_\_ *Ngân sách của bạn*
- Other Request: \_\_\_\_\_ *Yêu cầu khác*
- Airport Pickup** *Đón tại sân bay*
- Non-peak hours *Giờ không cao điểm*  Peak hours *Giờ cao điểm*  
(Monday to Saturday; Day flight) *(Thứ hai đến thứ bảy, chuyến bay ban ngày)* (Sunday & Public Holidays; Night flight [after 7pm]) *(Chủ nhật và ngày lễ, Chuyến bay đêm [sau 7 giờ tối])*

**Please state:**

- a) Date of Arrival (dd/mm/yy): \_\_\_\_\_ *Xin cho biết Ngày đến* b) Estimated Time of Arrival: \_\_\_\_\_ *Thời gian đến dự kiến*
- c) Flight Number: \_\_\_\_\_ *Số chuyến bay* d) Terminal Number : \_\_\_\_\_ *Số Nhà đón khách tại sân bay (Terminal)*

I/We confirmed and undertake that I/We have engaged Asian School of Education to provide me the above services. I/We also fully understand that for any withdrawal from the above services, I/We have to comply with the Refund Policy (Non-Tuition Fee) in the Standard Student Contract.

*Tôi/Chúng tôi xác nhận và cam đoan rằng tôi/chúng tôi đã thuê trường Asian School of Education cung cấp các dịch vụ nói trên. Tôi/chúng tôi hoàn toàn hiểu rằng trong trường hợp không sử dụng các dịch vụ nói trên nữa, tôi/chúng tôi phải tuân thủ Chính sách Hoàn tiền (Lệ phí ngoài phần học phí) trong Hợp đồng Tiêu chuẩn ký với Sinh viên*

**Signature of Applicant**

*Chữ ký của thí sinh*

**Signature of Parent/ Guardian**

*Chữ ký của cha mẹ/ Giám hộ*

*(applicable to students' under 21 years old)*  
*(Dành cho sinh viên dưới 21 tuổi)*

\_\_\_\_\_  
Name *Tên* :  
Passport No *Số Hộ Chiếu* :

\_\_\_\_\_  
Name *Tên* :  
Passport No *Số Hộ Chiếu* :

## **IMPORTANT NOTES NHỮNG GHI CHÚ QUAN TRỌNG**

### **1 Confidentiality of Particulars *Bảo mật thông tin cá nhân***

- 1.1 **Asian School of Education** is committed to maintaining the confidentiality of the Student's personal information and undertakes not to divulge any of the Student's personal information to any third party without the prior written consent of the Student. *Asian School of Education cam kết duy trì sự bảo mật các thông tin cá nhân của Sinh Viên và cam kết không tiết lộ bất kỳ thông tin cá nhân của Sinh Viên nào cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Sinh Viên*
- 1.2 Students' particulars are solely for the purposes of completing course submission, Student Protection Scheme as well as application of a Student Pass. Aside from related government sectors, such as Immigration and Checkpoints Authority (for Student Pass Application) and DBS Banks (for submission of Student Escrow Confirmation), ASE pledged not to divulge Students' Particulars to any party (other than the above mentioned) without prior consent from the students. *Chi tiết cá nhân của sinh viên chỉ được sử dụng để làm hồ sơ xin học, Chương trình Bảo vệ Sinh viên (SPS) hay xin Student Pass. Ngoài các cơ quan nhà nước như Cơ quan Quản lý Di trú và Cửa khẩu (để xin Student Pass) và ngân hàng DBS (để xin giấy xác nhận về việc mở tài khoản học phí sinh viên, ASE cam kết không tiết lộ thông tin cá nhân của sinh viên cho bất cứ đối tượng nào khác (ngoài các cơ quan nói trên) nếu không có sự đồng ý trước của sinh viên*
- 1.3 Student profiles are kept under strict confidentiality in the hands of ASE, where all students' related databases are password secured and files are locked in cabinets. *Thông tin về sinh viên được lưu trữ bảo mật trong hồ sơ lưu trữ của ASE, theo đó cơ sở dữ liệu liên quan đến sinh viên đều có mã số an toàn và được khóa kỹ trong tủ hồ sơ của trường*

### **2 Standard Student Contract *Hợp Đồng Sinh Viên***

- 2.1 Upon enrolment into Asian School of Education, all students **MUST** enter into ASE-Student Standard Student Contract *Khi được nhận vào học tại trường Asian School of Education, tất cả sinh viên PHẢI ký Hợp đồng Tiêu chuẩn giữa ASE và Sinh viên*
- 2.2 The Standard Student Contract is a legal binding between ASE and the Student. Entrance and acknowledgement of the Standard Student Contract shall prevent discrepancy between ASE and students. *Hợp đồng Tiêu chuẩn với Sinh viên là một sự ràng buộc pháp lý giữa ASE và Sinh viên. Việc ký kết và công nhận Hợp đồng Tiêu chuẩn này sẽ tránh xảy ra sự không thống nhất giữa ASE và sinh viên*

### **3 Student Protection Scheme *Chương Trình BẢO VỆ Sinh Viên***

- 3.1 With effect from December 2004, all Private Education Organizations are to obtain a CASE-Endorsed Student Protection Scheme [either the CASE-Endorsed Student Tuition Fee Account (ESCROW) with one of CASE-Endorsed bank or take up a Student Tuition Fee Insurance Policy with one of CASE-Endorsed insurance company (ies)] *Kể từ tháng 12 năm 2004, tất cả các Tổ chức Giáo dục Tư nhân (PEO) đều phải theo Chương trình Bảo vệ Sinh viên được Hiệp hội Bảo vệ Người Tiêu dùng tại Singapore (CASE) công nhận [hoặc một Tài khoản Học phí Sinh viên (ESCROW) được CASE công nhận tại một trong những ngân hàng được CASE công nhận hoặc mua Bảo hiểm Quyền lợi Sinh viên với một trong những công ty bảo hiểm được CASE công nhận]*
- ♣ **Asian School of Education hereby confirms and undertakes to the Student that it has in place a Student Tuition Fee Account (Escrow) with DBS Bank Ltd.**  
*Asian School of Education xác nhận và cam kết với sinh viên rằng trường đã có một Tài khoản Học phí Sinh viên (Escrow) với ngân hàng DBS*
  - ♣ **A copy of the Master Escrow Agreement dated 9 September 2004 between CASE, DBS Bank Ltd and The HongKong and Shanghai Banking Corporation Limited (the "Master Escrow Agreement") and acceded to by Asian School of Education on 9 December 2004. Một bản sao của thỏa hiệp ủy thác chính thức vào ngày 9 tháng 9 năm 2004 giữa CASE, Ngân Hàng TNHH DBS Bank Ltd và Ngân Hàng TNHH HongKong and Shanghai Banking Corporation Limited ("Thỏa Hiệp Ủy Thác Chính Thức") được đồng ý bởi Asian School of Education vào ngày [9 December 2004]**
  - ♣ **Certificate of Escrow Establishment bestowed by DBS Bank Ltd can be presented upon request**  
*Chứng nhận về việc mở Tài khoản Escrow do ngân hàng DBS cấp có thể được xuất trình khi yêu cầu*

#### 4 **How to Contact us? Liên hệ với chúng tôi như thế nào?**

- 4.1 Students are welcome to contact Asian School of Education or her staff via the following.  
*Sinh viên xin liên hệ với Asian School of Education hoặc nhân viên của trường theo chi tiết sau*

<b>Designation Chức vụ</b>	<b>Name Tên</b>	<b>Telephone No Số điện thoại nơi cư ngụ</b>	<b>Email address Địa chỉ email</b>
Principal <i>Hiệu trưởng</i>	Ms Helen Chuang	6338 3373 / 6338 2281	helen@ase.edu.sg
General Manager <i>Giám đốc</i>	Mr Andy Chai	6338 3373	andy@ase.edu.sg
Teachers <i>Giáo viên</i>	Ms Gladys Khoo Mr Alvin Khong Ms Grace Chang Ms Jenny Tan	6338 3373	teacher@ase.edu.sg
Programme Coordinator <i>Điều phối viên chương trình</i>	Ms Char Ann Ling	6338 3373 / 6338 2281	annling@ase.edu.sg
Accountant <i>Kế toán viên</i>	Ms Chong Mee Na	6338 3373	meena@ase.edu.sg

- ♣ ASE General Line ASE Đường dây tổng đài: (+65) 6338 3373
- ♣ ASE Facsimile Number ASE Số Fax: (+65) 6338 7877
- ♣ ASE Office Address ASE địa chỉ chính thức 192 Waterloo Street #06-01 Skyline Building Singapore 187966
- ♣ ASE Official Website ASE website chính thức: [www.ase.edu.sg](http://www.ase.edu.sg)
- ♣ ASE General Email Address ASE địa chỉ email chung: [info@ase.edu.sg](mailto:info@ase.edu.sg)
- ♣ ASE Operating Hours ASE Giờ làm việc: 9:00am to 6:00pm (Mon to Fri Thứ hai đến thứ sáu)  
9:00am to 1:00pm (Saturdays Thứ bảy)

#### 5 **Data Updates Cập nhật thông tin:**

- 5.1 Students are advised to update the school, should there be a change in the initial particulars.  
*Sinh viên nên cho trường biết những thông tin mới nhất, nếu có thay đổi trong chi tiết cá nhân ban đầu của mình*

#### 6 **Unethical Sales Tactics Việc chào bán không đúng nội quy**

- 6.1 Students are to report to the administration office or the higher authority, should the staff perform any of the below stated *Sinh viên cần báo cho phòng hành chính hay cấp quản lý cao hơn nếu nhân viên của trường có những hành vi như sau*
- 6.1.1 Staffs are engage in pressure selling *Nhân viên thúc ép sinh viên tham gia các chương trình học*
  - 6.1.2 Staffs mislead the students with vague information  
*Nhân viên đánh lừa sinh viên với những thông tin mơ hồ*
  - 6.1.3 Staffs did not provide accurate, timely and comprehensive product, service and welfare information to students and perform the service to the expected level. *Nhân viên không cung cấp một cách chính xác, kịp thời và đầy đủ sản phẩm, dịch vụ và thông tin cho sinh viên và thực hiện công việc của mình ở mức được mong đợi*
  - 6.1.4 Staffs divulge students' particulars to a third party without a written consent from the student.  
*Nhân viên tiết lộ thông tin của sinh viên cho một bên thứ ba mà không được sinh viên đồng ý bằng văn bản*
  - 6.1.5 Accesses students' files and password secured databases as an unauthorized user.  
*Hồ sơ tới lui của học sinh và khẩu lệnh của cơ sở dữ liệu phải bảo đảm không được trái phép (Authorized users: Programme Coordinator, General Manager and Principal)  
(Người ủy quyền: Điều phối viên chương trình, Giám đốc, Hiệu trưởng)*